

AVISO DE PRIVACIDAD

Maneki Technologies, S.A. de C.V.

Producto: LootCard

I. Identidad y domicilio del responsable

Maneki Technologies, S.A. de C.V. ("Maneki"), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 42, Piso 1, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("la Ley").

II. Datos personales que se recaban

Maneki recaba los datos personales que usted proporciona directamente a través del uso de nuestra aplicación móvil, el sitio web, formularios de contacto o cualquier otro medio digital o físico habilitado por Maneki. Estos datos pueden incluir: nombre completo, correo electrónico, número telefónico, domicilio, y otros datos de contacto. Asimismo, de forma opcional, podremos recabar contactos personales si usted nos los proporciona para funcionalidades específicas en nuestra aplicación. La aplicación podrá recopilar también información técnica de su dispositivo para fines estadísticos y de mejora del servicio.

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Registrar, operar y administrar su cuenta en la plataforma de LootCard.
- Atender solicitudes de soporte y contacto.
- Proporcionar acceso seguro a nuestros servicios digitales.
- Validar información para la adecuada prestación del servicio.

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste lo contrario, Maneki podrá utilizar sus datos personales para finalidades secundarias, tales como:

- Envío de promociones, ofertas y publicidad relacionada con los productos de LootCard.
- Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción.
- Análisis internos para mejorar nuestros productos y experiencia de usuario.

IV. Transferencias de datos personales

Maneki no transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo aquellos casos expresamente autorizados por la Ley. En caso de que en el futuro se prevea transferir datos a terceros, se le informará y se recabará su consentimiento previo conforme a lo estipulado en la normatividad aplicable.

V. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo ayuda@lootcard.co incluyendo:

- Su nombre completo;
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos;
- Copia de su identificación oficial vigente;
- Cualquier documentación adicional que justifique su petición.

Maneki dará respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

VI. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado por Maneki en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la aplicación móvil y en el sitio web oficial www.lootcard.co.

Recomendamos revisar periódicamente estos medios para mantenerse informado sobre las actualizaciones.

VII. Consentimiento del titular

Al utilizar nuestra aplicación y proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para que los mismos sean tratados conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad. En caso de futuras funcionalidades que requieran datos sensibles, Maneki le solicitará expresamente su consentimiento previo y por escrito, en cumplimiento con la Ley.